TERMOS DE USO APLICATIVO TOPCONTA

Última modificação: outubro/2025

O presente Termo de Uso tem por objeto disciplinar o acesso e a utilização do aplicativo TOPCONTA ("Aplicativo"), desenvolvido, disponibilizado e mantido pela "TOP TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA". Aplicativo TOPCONTA é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel (*smartphone*), o qual tem por objetivo permitir que você (̂ "USUÁRIO") possa efetuar a consulta de limite de utilização associado à conta de pagamento, obter o extrato do TOP CARTÃO CONVÊNIO, consulta de rede de aceitação, efetuar compras, dentre outros serviços.

1. O aceite do USUÁRIO é livre, expresso e informado no presente Termo, e se dará por meio da marcação da opção "Li e concordo" e do clique no botão "Aceito", ao realizar o primeiro acesso ao Aplicativo. Somente após o aceite dos termos de uso desse documento, o USUÁRIO poderá concluir o seu cadastro e usufruir dos benefícios do Aplicativo. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das disposições abaixo, ou quaisquer alterações realizadas nestes Termos, deverá se abster de utilizar o Aplicativo.

2. Caso, após o aceite e da realização do cadastro o USUÁRIO queira desistir ou se arrepender da realização do mesmo, poderá solicitar a exclusão de seu cadastro e da sua conta, com a exclusão dos dados permanentemente, essa solicitação deverá ser feita no próprio aplicativo através do atendimento eletrônico.

3. O USUÁRIO somente poderá utilizar os serviços da TOPCONTA em seu próprio nome, se maior de 18 anos, ou em nome de uma pessoa jurídica que você represente legalmente com poderes bastantes para celebrar contratos em nome dela e para realizar as operações pretendidas. Essas comprovações podem ser solicitadas pelo aplicativo ou não, mas devem estar sempre disponíveis quando forem solicitadas pelo aplicativo ou autoridades competentes.

4. A utilização do Cartão TOPCONTA por meio do Aplicativo, será isenta de cobrança de tarifas bancárias. Contudo, alguns serviços estão sujeitos às taxas e tarifas incidentes em razão das transações efetuadas, cujos fatos geradores e respectivos preços serão divulgados na tela de resumo da transação, antes da confirmação do respectivo serviço. Uma vez aceita a confirmação do respectivo serviço pelo USUÁRIO, o mesmo não poderá alegar desconhecimento ou recusa no pagamento por tal serviço.

5. O USUÁRIO aceita e está ciente que os contratos por ele realizado com outras empresas terão regras próprias e podem possuir taxas, limitações e restrições de uso do aplicativo e do seu cartão. A TOPCONTA se isenta da responsabilidade sobre esses contratos.

6. Cabe ao USUÁRIO manter, guardar sigilo e uso de suas credenciais (CPF ou CNPJ, senha de acesso e senha de transação), não sendo de responsabilidade da TOPCONTA a utilização por terceiros, fraudes e/ou uso indevido do acesso do USUÁRIO.

7. Não poderá o USUÁRIO, autorizar ou Permitir deliberadamente que terceiros utilize seu login e sua senha, bem como, não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (*Internet Protocol*) de rede ou de correio eletrônico, ou ainda qualquer outra tentativa de responsabilizar a terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria, nesse caso será considerado como motivo de rescisão imediata do contrato e de todos seus benefícios, do acesso ao aplicativo e do Cartão da TOPCONTA. Sendo de responsabilidade do USUÁRIO qualquer dano material e/ou moral que possam gerar a terceiros ou a TOPCONTA.

8. O USUÁRIO está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao USUÁRIO a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas pelo TOPCONTA. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do USUÁRIO, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do TOPCONTA.

9. Utilizar os serviços, conforme expressamente permitido no contrato celebrado, devendo cumprir todas as disposições do contrato e da Política de Privacidade adotada. Reconhece ainda que estas condições gerais são adicionais e não restringem as obrigações resultantes do contrato celebrado.

10. O USUÁRIO reconhece e declara que é o único responsável pelo uso que fizer do Aplicativo, isentando a TOPCONTA de qualquer responsabilidade por eventual uso do Aplicativo que seja ilícito, inadequado ou contrário ao presente Termo.

11. O USUÁRIO deverá observar toda a legislação brasileira aplicável às operações de que você participar e não poderá realizar operações ilícitas, contrárias à moral ou aos bons costumes, ou que você saiba ou deva saber que são nulas ou anuláveis.

12. Todo o conteúdo relacionado ao Aplicativo TOPCONTA e aos Serviços é de propriedade da TOPCONTA, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

13. A TOPCONTA não se responsabiliza:

a) por eventuais indisponibilidades, erros ou falhas do Aplicativo, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o USUÁRIO possa ter atribuído ao Aplicativo, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso;

b) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet, que provoquem falhas no normal funcionamento do Aplicativo;

c) pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no Aplicativo que possam causar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam daí decorrer; e

d) pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da TOPCONTA.

14. O acesso ao Aplicativo é disponibilizado ao USUÁRIO por prazo indeterminado, podendo a TOPCONTA encerrar sua disponibilização a qualquer tempo, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao USUÁRIO em razão disso.

14.1. A TOPCONTA poderá bloquear cautelarmente os recursos de uma transação, independentemente do tipo, quando houver suspeita de fraude ou utilização indevida do Aplicativo, nos termos da regulação.

14.2. A TOPCONTA poderá rescindir este Termo, de imediato, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, no caso de suspeita ou utilização indevida do Aplicativo, para a própria segurança do USUÁRIO e a único e exclusivo critério da TOPCONTA.

14.3. A TOPCONTA solicitará a exclusão da chave PIX sem a necessidade de sua anuência, em caso de: I - encerramento da conta; II - suspeita, tentativa ou efetivação de uso fraudulento da chave PIX; ou III - identificação da necessidade de ajuste após processo de verificação de sincronismo de chaves, nos termos da regulação.

15. São ações proibidas, por violarem o propósito e os valores da empresa que podem levar ao cancelamento da conta, dentre elas:

15.1. desrespeitar as leis, especialmente as de direito autoral ou propriedade industrial; ou seja, não venda produto pirata;

15.2. Utilizar ou aplicar qualquer sistema automatizado e/ou operação massificada, para qualquer finalidade, sem a expressa autorização da TOPCONTA;

15.3. Praticar, mesmo que indiretamente, atos que prejudiquem qualquer site, aplicativo e/ou equipamento/funcionalidade da TOPCONTA, de outros usuários e terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worms, bot, backdoor, spyware, rootkit;

15.4. adotar quaisquer tipos de condutas discriminatórias e/ou que estimulem ou caracterizem e/ou estejam relacionadas a, entre outras coisas, ódio, intolerância, violência física ou moral, racismo e apologia ao crime, conteúdos relacionados à pornografia, eróticos ou inadequados para menores de idade, ou associar o nome ou a marca a tais condutas, direta ou indiretamente;

15.5. utilizar trabalho ilegal, tal como análogo ao de escravo ou mão-de-obra infantil, seja direta ou indiretamente;

15.6. empregar menor de 18 (dezoito) anos, inclusive menor aprendiz, em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento, bem como em locais e serviços perigosos ou insalubres, em horários que não permitam a frequência à escola e, ainda, em horário noturno;

15.7. adotar práticas relacionadas a atividades que importem proveito criminoso de prostituição ou exploração sexual;

15.8. fazer discriminação negativas e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, tais como, exemplificativamente, as motivadas por: sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou gravidez;

15.9. adotar práticas danosas ao meio ambiente;

15.10. enviar material publicitário não solicitado aos seus possíveis compradores ou clientes;

15.11. transmitir programas e arquivos com quaisquer tipos de vírus, que possam causar danos ao destinatário ou a terceiros, ou violar a privacidade deles;

15.12. tentar obter acesso ou obter acesso a qualquer informação privilegiada sem autorização;

15.13. interromper ou prejudicar o serviço do Aplicativo, os servidores ou redes a ele conectados;

15.14. interferir na utilização do Aplicativo por outro USUÁRIO;

15.15. praticar qualquer ato que sobrecarregue o Aplicativo; fazer uso ou realizar atividades inadequadas na plataforma, como excessos, importunação, abusos de qualquer ordem;

15.16. vincular, sem autorização, a imagem e/ou marca a movimentos políticos ou partidários, sindicais, religiosos ou que tenham relação com uma das atividades ou condutas descritas neste item 15;

15.17. copiar, reproduzir, modificar, criar derivações, distribuir ou divulgar ao publico qualquer conteúdo do site, ou aplicativo, a não ser que tenha expressa autorização.

16. Alguns produtos e serviços não podem ser comprados ou vendidos usando o Aplicativo, apesar de alguns não serem ilegais. Essa lista também pode ser alterada a qualquer momento:

16.1. ações e demais papéis comercializados em bolsa de valores, tanto nacionais quanto internacionais, bem como qualquer outro produto ou serviço bancário e financeiro, títulos e valores mobiliários ou captação de investimentos;

16.2. antenas, sistemas decodificadores ou quaisquer dispositivos que tenham por finalidade decodificar sinais de transmissão de televisão por cabo, antena ou satélite;

16.3. bancos de dados e listas de correio que contenham dados pessoais e informações suficientes para individualizar uma pessoa;

16.4. bilhetes de loteria, rifas, corridas de cavalos ou outros animais, apostas ou qualquer outro jogo de azar sem a devida autorização;

16.5. diplomas, certificados ou trabalhos acadêmicos;

16.6. ofertas de cartões de crédito ou de débito, ativos ou não, e serviços correlatos;

16.7. compilações que ofereçam programas extraídos de uma determinada fonte em um mesmo suporte;

16.8. *factoring* ou *dropshipping*;

16.9. medicamentos de venda exclusiva, mediante prescrição médica ou não, utensílios destinados à produção, manipulação ou consumo de medicamentos, incluindo quaisquer equipamentos hospitalares, assim como quaisquer substâncias anabolizantes ou esteroides;

16.10. moedas e cédulas, nacionais ou estrangeiras, bem como qualquer instrumento com valor pecuniário, falsificados ou de imitação;

16.11. narcóticos, tóxicos, substâncias alucinógenas, bem como material para a sua utilização ou qualquer outro material relacionado, além dos pesticidas e inseticidas de venda controlada;

16.12. objetos destinados à abertura de fechaduras, ou que possam provocar qualquer tipo de arrombamento;

16.13. produtos que dependam de prévia homologação ou registro de órgãos governamentais e que não estejam homologados, registrados ou que não possua autorização para vender;

16.14. produtos capazes de alterar, duplicar, modificar ou substituir o procedimento, ou funcionamento de equipamentos de telefonia celular;

16.15. softwares acadêmicos vendidos sob condições especiais para estudantes e instituições de ensino;

16.16. veículos automotores que possuam restrições documentais, ou quaisquer gravames;

16.17. produtos ou serviços que ofereçam risco à segurança do consumidor;

16.18. produtos ou serviços relacionados a esquemas de pirâmides financeiras, esquemas do tipo "fique rico rapidamente" ou “ganhe dinheiro fácil” e outros programas de marketing em níveis, marketing multinível ou marketing de rede; e

16.19. Qualquer atividade considerada ilegal.

17. O prazo de vigência deste Termo está vinculado a vigência do Contrato celebrado entre o Cliente e a TOPCONTA, sendo certo que valerá o registro da primeira operação transacionada pelo Usuário no Aplicativo como ratificação deste Termo.

18. O Usuário está ciente que a TOPCONTA poderá coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente e Política de Privacidade da TOPCONTA.

19. DO PRESTADOR DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE BANCO COMO SERVIÇO ("BANKING AS A SERVICE"/"BAAS")

19.1. O USUÁRIO está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na **DELCRED SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A. (DELFINANCE), instituição financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com sede na inscrita no CNPJ/MF sob o nº 38.224.857/0001-68,**, empresa parceira contratada pela TOP TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA, para prestação da solução tecnológica de Banco como Serviço ("Bank as a Service"/"BaaS"), que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, PIX e serviços de processamento e liquidação.

19.2. O USUÁRIO está ciente e concorda que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta, serão utilizados pela **DELFINANCE** apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com a TOP TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA, dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância a legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A **DELFINANCE** poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

20. Os seus registros de acesso e de dados pessoais serão mantidos pela TOPCONTA sob sigilo, ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

21. Os dados pessoais serão excluídos definitivamente mediante o seu requerimento ou ao término da relação entre você e a TOPCONTA, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

22. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, a TOPCONTA se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

23. A TOPCONTA se reserva o direito de modificar as regras acima a qualquer momento, a seu exclusivo critério, independente de prévia notificação.

24. Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio da TOPCONTA, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.