TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA VENDER PRODUTOS E SERVIÇOS COM MEIO DE PAGAMENTO DO APLICATIVO TOP CONTA

Estas regras de uso aplicam-se à utilização para vendas com pagamento por meio do aplicativo TopConta para celulares smartphones, oferecido pela TOP TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA (adiante denominada TOPCONTA), disponível nas lojas de aplicativos de celulares Apple Store e Google Play (adiante denominado "Aplicativo TopConta") a qualquer pessoa que atenda todos os requisitos destas regras de uso (adiante denominada "usuário" ou no plural "usuários").

A aceitação deste instrumento implica na aceitação dos Termos e Condições Gerais do Aplicativo TopConta e demais documentos a eles relativos. O usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestas Regras de uso, assim como nos demais documentos incorporados por referência.

Objeto

A TOPCONTA oferece aos usuários, por si ou terceiros credenciados, o meio de pagamento pelo aplicativo TopConta (adiante denominado "Aplicativo TopConta") que processa pagamentos das principais bandeiras de cartão do mercado, da bandeira TopConta Cartão e de pagamentos via PIX ou transferência bancária para que o usuário possa utilizar o Aplicativo TopConta como meio de cobrança e recebimento de pagamentos de seus clientes na comercialização de seus produtos e/ou serviços, desde que estejam em conformidade com a legalidade da legislação em vigor no país.

Condições para o uso do Aplicativo TopConta para venda de produtos ou serviços

- O meio de pagamento do Aplicativo TopConta poderá ser utilizado pelos usuários que possuam uma Conta de Pagamento na TOPCONTA, pela qual serão recebidos os repasses dos pagamentos.
- Os usuários do Aplicativo TopConta deverão baixar o aplicativo das lojas de aplicativos de celulares para usá-lo.
- Em razão da aceitação de pagamentos pelo Aplicativo TopConta, nos termos previstos neste instrumento, o usuário deverá adotar e observar todas as condições de uso disponibilizadas, cujas disposições consideram-se incorporadas ao presente instrumento.
- O usuário do Aplicativo TopConta deverá possuir telefone celular smartphone com conexão internet e compatível com o sistema do Aplicativo TopConta e uma conta criada e ativa de meio de pagamento do Aplicativo TopConta, e será o único responsável pela obtenção, manutenção do Aplicativo TopConta.
- A qualquer momento, o Aplicativo TopConta poderá alterar a relação dos cartões de uso geral aceitos.
- O usuário reconhece e concorda que o Aplicativo TopConta poderá a qualquer momento atualizar, aprimorar, adicionar ou corrigir recursos tecnológicos do Aplicativo TopConta, incluindo, mas não se limitando à atualização, limitação ou alteração do software.
- O Aplicativo TopConta poderá suspender, bloquear e/ou cancelar, temporária ou definitivamente, qualquer usuário e/ou qualquer Aplicativo TopConta, independente de notificação prévia, caso conclua, a seu exclusivo critério, que alguma das transações realizadas pelo usuário com a utilização do Aplicativo TopConta (i) caracterize alguma atividade proibida por lei ou por regulamentação aplicável; (ii) seja contrária ao disposto nos Termos e condições do Aplicativo TopConta; ou ainda, caso o Aplicativo TopConta tome conhecimento ou suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato que possa atentar contra a imagem do Aplicativo TopConta, sem prejuízo de que sejam eventualmente adotadas as medidas judiciais ou extrajudiciais pertinentes.
- A TOPCONTA não se responsabiliza por eventuais problemas em função de mal funcionamento do Aplicativo TopConta decorrentes de casos fortuitos e de força maior ou se verificado o mau uso pelo usuário.

Preço, pagamento e taxas

O usuário se obriga a remunerar a TOCPONTA pelo uso do Aplicativo TopConta a cada pagamento realizado. Desta forma, o Aplicativo TopConta está autorizado a descontar no valor de repasse de cada pagamento de seus clientes realizado pelo Aplicativo TopConta os custos e taxas oriundos de cada movimentação conforme tabela de custos e taxas a seguir.

O usuário reconhece e concorda que os pagamentos efetuados por meio do dispositivo Aplicativo TopConta serão disponibilizados na Conta de Pagamento do usuário nos prazos de repasse de acordo com a forma de pagamento escolhida conforme tabela de custos e taxas a seguir.

Casos de taxas de serviço negociadas serão formalizados por documento específico.

Forma de Pagamento do Cliente	Taxa de Serviço	Prazo de Repasse ao Usuário
Débito TopConta	5%	Imediata, no momento venda
PIX (Clientes de outras instituições)	5%	Imediata, no momento venda
Cartão TopConta Convênio	5%	Para vendas realizadas entre o dia primeiro e o Dia de Corte do Convênio, o repasse para o vendedor ocorrerá na Dia de Repasse do Convênio no mês seguinte ao da venda. Exemplo: As vendas para clientes de um convênio que tem dia 20 como o Dia de Corte e dia 10 como Dia de Repasse terão seus repasses da seguinte forma: a) vendas entre dia 01 a 19 de janeiro serão repassadas no dia 10 de fevereiro b) vendas entre dia 20 a 31 de janeiro serão repassadas no dia 10 de março. Ocorrendo eventual atraso na quitação das faturas pela empresa conveniada, o repasse aos vendedores terá o mesmo reagendamento em seus repasses.

Cartão Bandeirado (Ex: MasterCard, Visa, Elo, Amex, etc)	5%	35 dias após a venda

Obrigações do usuário

O usuário não poderá:

- Adotar alguma medida que possa comprometer o bom funcionamento do Aplicativo TopConta.
- Usar o Aplicativo TopConta para finalidade diversa da descrita nestes Termos.
- Violar estas Regras de uso e qualquer outro documento a ele vinculado disponibilizado pelo Aplicativo TopConta, bem como qualquer legislação municipal, estadual ou federal aplicável.
- Disseminar ou tentar enviar vírus de computador ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso.
- Utilizar o Aplicativo TopConta para aceitar transações de pagamento com cartões, cujo titular seja o próprio usuário ou sua empresa.
- Armazenar, reproduzir, copiar dados fornecidos relativos ao cartão utilizado para processar pagamentos realizados no Aplicativo TopConta.
- Armazenar, usar ou transmitir informação pessoal de terceiros obtida por meio das operações processadas com o Aplicativo TopConta.

O usuário deverá:

- Cumprir as leis e regulamentações aplicáveis, além de observar integralmente os Termos e Condições vigentes do Aplicativo TopConta.
- Responsabilizar-se integralmente pelo uso do Aplicativo TopConta, bem como por sua atividade comercial, independentemente dos bens ou serviços oferecidos.
- Utilizar o Aplicativo TopConta de acordo com as regras do cartão, devendo saber que o Aplicativo TopConta não armazena os dados dos cartões dos clientes, exceto o dado básico para vinculação do cliente ao cartão.
- Observar as leis e normativas aplicáveis a respeito de toda informação que receba em virtude do uso do Aplicativo TopConta além do tomar todas as medidas de segurança necessárias para evitar ações fraudulentas.
- Comunicar imediatamente o suporte do Aplicativo TopConta na hipótese de suspeita de fraude ou lavagem de dinheiro, bem como em caso de roubo, furto, perda, extravio de senhas de acesso ao Aplicativo TopConta.
- Averiguar se o cartão utilizado no pagamento realizado por Aplicativo TopConta é de titularidade do comprador, por meio de apresentação de documento de identidade pessoal.
- Estar ciente que o uso do Aplicativo TopConta pelo usuário implica o cumprimento das regras e determinações pelas credenciadoras, conforme definido nos Termos e condições de uso do Aplicativo TopConta, bem como autorização automática para que o Aplicativo TopConta, sempre que julgar necessário e inclusive por meio de participantes da indústria de cartões ou terceiros por ele credenciados: (i) verifique a regularidade da sua constituição societária, podendo para tanto solicitar documentos adicionais; e/ou (ii) avalie o cumprimento das práticas de aceitação do Aplicativo TopConta.

Limitação de responsabilidade

- A TOPCONTA não se responsabiliza por eventuais conflitos, erros, indisponibilidades e perda de dados decorrentes da utilização do aplicativo do Aplicativo TopConta. A TOPCONTAO não tem e não terá qualquer responsabilidade pela exclusão, perda, erro de armazenamento, interrupções ou falha de transmissão ou acesso do Aplicativo TopConta, bem como poderá impor limites ao uso do aplicativo. O usuário declara que concorda em isentar a TOPCONTA, suas empresas controladas, controladoras ou coligadas, bem como seus respectivos administradores, prepostos, funcionários e consultores de quaisquer responsabilidades, demandas, ações judiciais ou extrajudiciais, pedidos ou solicitações de terceiros decorrentes da utilização do Aplicativo TopConta, incluindo despesas processuais e honorários advocatícios. Declara ainda concordar com o desconto em sua conta gráfica para a reparação de eventuais prejuízos ou danos que venha causar à TOPCONTA e/ou terceiros.
- Observada a limitação de responsabilidade prevista neste instrumento, com o qual o usuário concorda em aceitá-la, a responsabilidade da TOPCONTA por outros atos ou fatos causadores de danos limitar-se-ão aos danos diretos comprovadamente sofridos pelos usuários por ato ilícito exclusivo da TOPCONTA no uso do Aplicativo TopConta. A TOPCONTA não poderá ser responsabilizado por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou de receitas decorrentes de falhas do Aplicativo TopConta.

Disposições gerais

As disposições deste instrumento serão imediatamente válidas e aplicáveis.

Este instrumento será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para questões a ele relativas, com renúncia expressa a qualquer outro.

O usuário concorda que o Aplicativo TopConta poderá alterar estas regras de uso e demais documentos aqui referidos unilateralmente com simples notificação no site do Aplicativo TopConta. Cabe ao usuário visitar estas regras de uso de tempos em tempos e, se não concordar com alguma disposição, poderá, a seu critério, deixar de usar o Aplicativo TopConta.

Em caso de omissão entre o presente instrumento e os Termos e condições gerais do Aplicativo TopConta, as disposições dos Termos e Condições Gerais do Aplicativo TopConta deverão prevalecer, salvo com relação as matérias de ordem técnica e comercial que estejam claramente aqui definidas.

Atualizado em 23/02/2022